**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за III квартал 2020 года**

За III квартал 2020года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 9 письменных обращений граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 0 обращений, на личном приеме принято 0 человек.

*

Письменные обращения:

* по восстановлению и ремонту дороги;
* по водоснабжению;
* по спиливанию дерева;
* по земельному участку;
* по подъезду к дому;
* по закрытию колодца

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**